

OUVIDORIA 2019

O presente relatório demonstra os resultados das atividades desenvolvidas pela Ouvidoria da Prefeitura Municipal de Barão de Cotegipe no exercício de 2019.

OUVIDORA GERAL: Jéssica Fernanda Lewy

CANAIS DE ATENDIMENTO:

INTERNET:

<https://www.baraodecotegipe.rs.gov.br/site/> na aba ouvidoria, onde você será encaminhado ao site **FALA.BR**

TELEFONE:

(54) 3523- 1344 De segunda à sexta das 08:00 às 11:50 e das 13:30 às 17:20

ATENDIMENTO PESSOAL:

De segunda à sexta das 08:00 às 11:50 e das 13:30 às 17:20

Rua Princesa Isabel nº 114, Centro, Barão De Cotegipe/RS

TIPOS DE SOLICITAÇÃO:



O processo de atendimento na Ouvidoria, tem início a partir do contato do cidadão interessado, através de uma das centrais de atendimento acima mencionadas.

Após o registro das manifestações, a Ouvidora procede à análise aprofundada do caso e o encaminha aos setores responsáveis pelo fornecimento da solicitação, com o objetivo de identificar possibilidades de resolução, observando as normas vigentes.

No prazo de até 30 dias, que podem ser prorrogados dependendo da complexidade do caso, a Ouvidoria encaminhará a resposta através do portal Fala.br ou dos contatos deixados pelo cidadão.

ATENDIMENTOS NO PERÍODO:

NATUREZA	QUANTIDADE	% DO TOTAL
RECLAMAÇÕES	0	0%
DENÚNCIAS	1	25%
SOLICITAÇÕES	3	75%
SUGESTÕES	0	0%
ELOGIOS	0	0%

2019:

100% DAS RECLAMAÇÕES FORAM RESPONDIDAS DENTRO DO PRAZO ESTABELECIDO